

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Informações Gerais

A presente Política de Privacidade contém informações a respeito do modo como tratamos, total ou parcialmente, de forma automatizada ou não, os dados pessoais dos usuários que acessam nosso site. Seu objetivo é esclarecer os interessados acerca dos tipos de dados que são coletados, dos motivos da coleta e da forma como o usuário poderá atualizar, gerenciar ou excluir estas informações.

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal nº. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), com a Lei Federal nº, 12.709, de 13 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais) e com o Regulamento UE nº 2016/679 de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais – RGDP).

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

2. Direitos do usuário

O site se compromete a cumprir as normas previstas no RGPD, em respeito aos seguintes princípios:

- Os dados pessoais do usuário serão processados de forma lícita, leal e transparente (licitude, lealdade e transparência);
- Os dados pessoais do usuário serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades (limitações das finalidades);
- Os dados pessoais do usuário serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados (minimização dos dados);
- Os dados pessoais do usuário serão exatos e atualizados sempre que necessários, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível (exatidão);
- Os dados pessoais do usuário serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados (limitação da conservação);
- Os dados pessoais do usuário serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas (integridade e confidencialidade).

O usuário do site possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei de Proteção de Dados Pessoais e pelo RGPD:

- Direito de confirmação e acesso: é o direito do usuário de obter do site a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;
- Direito de retificação: é o direito do usuário de obter do site, sem demora injustificada, a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito;
- Direito à eliminação dos dados (direito ao esquecimento): é o direito do usuário de ter seus dados apagados do site;
- Direito à limitação do tratamento dos dados: é o direito do usuário de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando o site não precisar mais dos dados para as finalidades propostas e quando tiver se oposto ao tratamento dos dados e em caso de tratamento de dados desnecessários;
- Direito de oposição: é o direito do usuário de, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, podendo se opor ainda ao uso de seus dados pessoais para definição de perfil de marketing (*profiling*);
- Direito de portabilidade dos dados: é o direito do usuário de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido ao site, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro site;
- Direito de não ser submetido a decisões automatizadas: é o direito do usuário de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis (*profiling*), que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar.

O usuário poderá exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita enviada ao site com o assunto “RGDP-Criativa Hub”, especificando:

- Nome completo ou razão social, número do CPF (Cadastro de Pessoas Físicas, da Receita Federal do Brasil) ou CNPJ (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica, da Receita Federal do Brasil) e endereço de e-mail do usuário e, se for o caso, do seu representante;
- Direito que deseja exercer junto ao site;
- Data do pedido e assinatura do usuário;

- Todo documento que possa demonstrar ou justificar o exercício de seu direito.

O pedido deverá ser enviado ao e-mail: criativahub@impacthub.net, ou por correio, ao seguinte endereço:

Impact Hub Manaus

Av. Ephigênio Salles, Nº 1299 – Sala E;
Bairro Aleixo;
Manaus-AM;
CEP: 69057-070.

O usuário será informado em caso de retificação ou eliminação dos seus dados.

3. Dever de não fornecer dados de terceiros

Durante a utilização do site, a fim de resguardar e de proteger os direitos de terceiros, o usuário do site deverá fornecer somente seus dados pessoais, e não os de terceiros.

4. Sobre os dados coletados do usuário

4.1. Tipos de dados coletados

4.1.1. Dados relacionados à execução de contratos firmados com o usuário

Para a execução de contrato de compra e venda ou de prestação de serviços eventualmente firmado entre o site e o usuário, poderão ser coletados e armazenados outros dados relacionados ou necessários a sua execução, incluindo o teor de eventuais comunicações tidas com o usuário.

4.1.2. Newsletter

O endereço de e-mail cadastrado pelo usuário que optar por se inscrever em nossa *Newsletter* será coletado e armazenado até que o usuário solicite seu descadastro.

4.1.3. Dados sensíveis

O site não poderá coletar [Dados Sensíveis](#), estes descritos no Art.4.º, n. os 13, 14 e 15, artigo 9.º; considerandos 51-56 do [RGPD](#).

4.2. Fundamento jurídico para o tratamento dos dados pessoais

Ao utilizar os serviços do site, o usuário está consentindo com a presente Política de Privacidade.

O usuário tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento, não comprometendo a licitude pelo e-mail: criativahub@impacthub.net, ou pelo correio enviado ao seguinte endereço:

Av. Ephigênio Salles, Nº 1299 – Sala E;
Bairro Aleixo;
Manaus-AM;

CEP: 69057-070.

O consentimento dos relativamente ou absolutamente incapazes, especialmente de crianças menores de 16 (dezesesseis) anos, apenas poderá ser feito, respectivamente, se devidamente assistidos ou representados.

Poderão ainda ser coletados dados pessoais necessários para a execução e cumprimento dos serviços contratados pelo usuário no site.

O tratamento de dados pessoais sem o consentimento do usuário apenas será realizado em razão de interesse legítimo ou para as hipóteses previstas em lei, ou seja, dentre outras, as seguintes:

- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- para a realização de estudos por órgãos de pesquisa, garantida, sempre que possível, o anonimato dos dados pessoais;
- quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o usuário, a pedido do titular dos dados;
- para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem);
- para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular dos dados ou de terceiro;
- para a tutela da saúde, em procedimento realizado por profissionais da área da saúde ou por entidades sanitárias;
- quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados que exijam a proteção dos dados pessoais;
- para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

4.3. Finalidades do tratamento dos dados pessoais

Os dados pessoais do usuário coletados pelo site têm por finalidade facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos com o usuário e a fazer cumprir as solicitações realizadas por meio do preenchimento de formulários.

Os dados pessoais poderão ser utilizados também com uma finalidade comercial, para personalizar o conteúdo oferecido ao usuário, vem como para dar subsídio ao site para a melhora da qualidade e funcionamento de seus serviços.

O site recolhe os dados do usuário para que seja realizada definição de perfis (*profiling*), ou seja tratamento automatizado de dados pessoais que consista em utilizar estes dados para avaliar certos aspectos pessoais do usuário,

principalmente para analisar ou prever características relacionadas ao seu desempenho profissional, a sua situação econômica, saúde, preferências pessoais, interesses, fiabilidade, comportamento, localização ou deslocamento.

A coleta de dados relacionados ou necessários à execução de um contrato de compra e venda ou de prestação de serviços eventualmente firmado com o usuário terá a finalidade de conferir às partes segurança jurídica, além de facilitar e viabilizar a conclusão do negócio.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, sendo que, em qualquer caso, os direitos e obrigações aqui previstos permanecerão aplicáveis.

4.4 Prazo de conservação dos dados pessoais

Os dados pessoais do usuário serão conservados por um período não superior ao exigido para cumprir os objetivos em razão dos quais eles são processados.

O período de conservação dos dados será definido de acordo com os seguintes critérios:

Os dados serão armazenados no mínimo pelo tempo necessário para a prestação dos serviços solicitados pelo próprio usuário, que pode variar de acordo com o prazo visualizado por ele no momento do pagamento de acordo com o *status* do pedido. Passado este prazo, os dados permanecerão armazenados pela equipe do Criativa ou da loja onde o cliente fizer a venda, sendo apagados somente mediante a solicitação do próprio cliente.

Os dados pessoais dos usuários apenas poderão ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses:

- para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias por parte do controlador;
- para estudo por órgãos de pesquisa, garantida, sempre que possível, o anonimato dos dados pessoais;
- para a transferência a terceiros, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na legislação;
- para uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, respeitando o anonimato do usuário.

4.5. Destinatários e transferência dos dados pessoais

Os dados pessoais fornecidos durante o cadastro serão compartilhados com a loja na qual o cliente realizou sua compra. Não participam desse compartilhamento os dados fornecidos por *cookies*.

Salve essa exceção, não haverá compartilhamentos de dados com terceiros.

5. Do tratamento dos dados pessoais

5.1. Do responsável pelo tratamento dos dados (*data controller*)

O controlador, responsável pelo tratamento dos dados pessoais do usuário, é a pessoa física ou jurídica, a autoridade pública, a agência ou outro organismo que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais.

Neste site, o responsável pelo tratamento dos dados pessoais coletados é **Centro de Impacto Consultoria em Gestão Empresarial LTDA**, representada por Juliana Teles de Andrade Raimundo e Marcus Vinícius da Silva Bessa, que poderão ser contatados pelo e-mail: criativahub@impacthub.net ou no endereço:

Av. Ephigênio Salles, Nº 1299 – Sala E;
Bairro Aleixo;
Manaus-AM;
CEP: 69057-070.

Junto com ele, para o tratamento dos dados, em especial para a realização das transações financeiras, temos o parceiro **Pagar.me Pagamentos S/A**, inscrita no CNPJ 18.727.053/0001-74.

O site possui também os seguintes responsáveis pelo tratamento dos dados pessoais coletados, Eduardo Marques da Costa que pode ser contatado diretamente no e-mail eduardo.marques@impacthub.net.

O responsável pelo tratamento dos dados se encarregará diretamente do tratamento dos dados pessoais do usuário.

5.2. Do encarregado de proteção de dados (*data protection officer*)

O encarregado da proteção de dados (*data protection officer*) é o profissional encarregado de informar, aconselhar e controlar o responsável pelo tratamento dos dados, bem como os trabalhadores que tratem os dados, a respeito das obrigações do site nos termos do RGDP, da Lei de Proteção de Dados Pessoais e de outras disposições de proteção de dados presentes na legislação nacional e internacional, em cooperação com a autoridade de controle competente.

Neste site, o encarregado de proteção de dados (*data protection officer*) é Eduardo Marques da Costa, que poderá ser contatado pelo e-mail eduardo.marques@impacthub.net.

6. Segurança no tratamento dos dados pessoais do usuário

O site se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotados soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do usuário.

No entanto, o site se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiros. O site se compromete, ainda, a comunicar o usuário em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação de segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

A violação de dados pessoais é uma violação de segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizados a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

Por fim, o site se compromete a tratar os dados pessoais do usuário com confidencialidade, dentro dos limites legais.

7. Dados de navegação (*cookies*)

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados pelo site ao computador do usuário e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação do site.

Por meio dos *cookies*, pequenas quantidades de informação são armazenadas pelo navegador do usuário para que nosso servidor possa lê-las posteriormente. Podem ser armazenados, por exemplo, dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário, bem como seu local e horário de acesso ao site.

Os *cookies* não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do usuário, não sendo possível, ainda que por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do site.

É importante ressaltar que nem todo *cookie* contém informações que permitem a identificação do usuário, sendo que determinados tipos de *cookies* podem ser empregados simplesmente para que o site e suas páginas sejam carregados corretamente ou para que suas funcionalidades funcionem do modo esperado.

As informações eventualmente armazenadas em *cookies* que permitam identificar um usuário são consideradas dados pessoais. Dessa forma, todas as regras previstas nesta Política de Privacidade

7.1. *Cookies* do site

Os *cookies* do site são aqueles enviados ao computador ou dispositivo do usuário e administrador exclusivamente pelo site.

As informações coletadas por meio destes *cookies* são utilizadas para melhorar e personalizar a experiência do usuário, sendo que alguns *cookies* podem, por exemplo, ser utilizados para lembrar as preferências e escolhas do usuário, bem como para o oferecimento de conteúdo personalizado.

Estes dados de navegação poderão, ainda, ser compartilhados com eventuais parceiros do site, buscando o aprimoramento dos produtos e serviços ofertados ao usuário, respeitando sempre os itens contidos no ponto 4 deste documento.

7.2. Cookies de redes sociais

O site utiliza *plug-ins* de redes sociais, que permitem acessá-las a partir do site. Assim, ao fazê-lo, os *cookies* utilizados por elas poderão ser armazenados no navegador do usuário.

Cada rede social possui sua própria política de privacidade e de proteção de dados pessoais, sendo as pessoas físicas ou jurídicas que as mantêm responsáveis pelos dados coletados e pelas práticas de privacidade adotadas.

O usuário pode pesquisar, junto às redes sociais, informações sobre como seus dados pessoais são tratados. A título informativo, disponibilizamos os seguintes *links*, a partir dos quais poderão ser consultadas as políticas de privacidades e de *cookies* adotadas por algumas das principais redes sociais:

- [Facebook](#);
- [Instagram](#);
- [Twitter](#);
- [Youtube](#);
- [Google+](#);
- [Pinterest](#);
- [LinkedIn](#);
- [TikTok](#).

7.3. Gestão dos cookies e configurações do navegador

O usuário poderá se opor ao registro de *cookies* pelo site, bastando que desative esta opção no próprio navegador ou aparelho.

A desativação dos *cookies*, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

A seguir, são disponibilizados alguns links para as páginas de ajuda e suporte dos navegadores mais utilizados, que poderão ser acessadas pelo usuário interessado em obter mais informações sobre gestão de *cookies* em seu navegador:

- [Internet Explorer](#);
- [Safari](#);
- [Google Chrome](#);
- [Mozilla Firefox](#);
- [Opera](#);
- [Microsoft Edge](#).

8. Casos Omissos

Em casos omissos neste documento, serão respeitados a Lei 13.709, de 14 de Agosto de 2018, também conhecida como a Lei Geral de Proteção de Dados, ou LGPD.

9. Das alterações

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 01/07/2020.

O editor se reserva o direito de modificar, a qualquer momento o site as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções do site **Criativa Hub**, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existente.

O usuário será explicitamente notificado em caso de alteração desta política.

Ao utilizar o serviço após eventuais modificações, o usuário demonstra sua concordância com as normas. Caso discorde de alguma das modificações, deverá interromper, imediatamente, o acesso ao site e apresentar a sua ressalva ao serviço de atendimento, se assim o desejar.

10. Do Direito aplicável e do foro

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito Brasileiro;

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca de Manaus.

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Por este instrumento particular de contrato, na melhor forma do Direito, por estarem de acordo com todas as cláusulas que se seguem, tendo por partes:

a) CENTRO DE IMPACTO CONSULTORIA EM GESTÃO EMPRESARIAL LTDA, sociedade empresária limitada inscrita no CNPJ sob o nº **23.472.271/0001-45**, sediada em Av. Ephigenio Salles, n. 1299, Sala E, bairro Aleixo, Manaus/AM, cep 69.060-020, doravante denominada "**CONTRATADA**"; e,

b) "CONTRATANTE", qualificado de acordo com o cadastro eletrônico efetuado no site "www.criativahub.com.br".

CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO DO CONTRATO

Sob os termos e condições adiante, a CONTRATADA prestará ao CONTRATANTE, serviços consistentes na disponibilização para uso da Plataforma Criativa Hub, que permite ao CONTRATANTE criar página virtual para oferta, através de meio eletrônico, de produtos e serviços.

Parágrafo primeiro: Inclui-se nos serviços prestados, a disponibilização das ferramentas necessárias à realização da compra por parte dos usuários da Plataforma, incluído o processo de pagamento (*gateway*), que será realizado através de meio eletrônico disponibilizado pela CONTRATADA.

Parágrafo segundo: O serviço ora CONTRATADO envolve a disponibilização da Plataforma Criativa Hub, cabendo ao CONTRATANTE integralmente a gestão de seu negócio em todos os aspectos, incluindo entrega do produto e gestão dos seus canais de administração, podendo a CONTRATADA realizar publicidade por suas redes sociais, sempre citando a CONTRATANTE quando suas imagens forem utilizadas.

CLÁUSULA SEGUNDA - CONDIÇÕES GERAIS DE FUNCIONAMENTO DO SISTEMA

O CONTRATANTE, ao aderir ao presente contrato e iniciar a contratação do serviço, declara que tem plena ciência das condições de funcionamento abaixo:

a) A prestação do serviço será efetuada exclusivamente através da *internet*, sendo que as informações do CONTRATANTE serão armazenadas na *nuvem* e criptografadas, adotando-se medidas razoáveis disponíveis para segurança de dados. Desta forma, fica ciente desde já o CONTRATANTE,

que a CONTRATADA não tem qualquer responsabilidade no caso de acesso, por terceiros não autorizados, à qualquer informação do CONTRATANTE, ainda que o acesso gere vazamento, alteração ou perda dos referidos dados;

- b) A CONTRATADA, não garante à contratante o fechamento de nenhum contrato com qualquer cliente em decorrência da assinatura deste instrumento, nem qualquer forma de sucesso ou lucratividade em suas atividades;
- c) Todo acesso por parte da CONTRATANTE aos pedidos efetuados por clientes através da Plataforma Criativa Hub serão realizados pela CONTRATANTE através de seu login e senha no ambiente virtual próprio;
- d) Não está incluso na prestação de serviços deste contrato a realização e manutenção de *back-up* das informações do usuário decorrentes do acesso ao sistema, cabendo apenas ao CONTRATANTE manter cópia das informações, não se responsabilizando a CONTRATADA pela perda das mesmas;
- e) A CONTRATADA não se responsabiliza pelos prejuízos sofridos pelo CONTRATANTE quando este não conseguir acessar ao *site* da mesma por falhas em seu próprio sistema de internet ou equipamentos;
- f) O CONTRATANTE fica ciente de que a CONTRATADA tem acesso às suas informações decorrentes da prestação de serviço, autorizando desde já que a mesma acesse tais dados quando necessário para a realização de alguma alteração ou suporte técnico;
- g) O CONTRATANTE deverá praticar, em sua loja virtual na Plataforma Criativa Hub, no mínimo, os mesmos valores e condições de venda de seus produtos e serviços praticados em sua loja física ou e-commerce próprio, ou ainda em outras formas de venda;
- h) O CONTRATANTE deve, na oferta e venda de seus produtos e serviços, observar rigorosamente a legislação vigente, em especial, mas não limitado ao Código de Defesa do Consumidor;
- i) O CONTRATANTE deve cumprir integralmente as propostas, valores e condições de venda divulgadas através da Plataforma Criativa Hub, declarando expressamente ter conhecimento do teor do art. 30 do Código de Defesa do Consumidor, que vincula o fornecedor a toda publicidade por ele efetuada;
- j) O CONTRATANTE deverá observar as regras de troca de mercadorias e desistência de compra previstas no Código de Defesa do Consumidor e demais normas em vigor. Deve ainda o CONTRATANTE informar de maneira clara e precisa os consumidores acerca de sua Política de Troca de Mercadorias e Cancelamento de Compras, assumindo integralmente a responsabilidade pelo seu cumprimento, devendo ainda manter a

CONTRATADA livre de qualquer demanda de consumidores em razão de tais fatos;

- k) Todas as trocas de produtos defeituosos ou em razão de arrependimento do consumidor deverão ser realizadas pelo CONTRATANTE às suas expensas, nada sendo de responsabilidade da CONTRATADA em relação a estes procedimentos;
- l) Cabe ao CONTRATANTE ainda, a devolução integral do valor pago pelo consumidor, quando por este requerido com amparo na legislação vigente;
- m) Correrá por conta do CONTRATANTE o pagamento referente a eventuais valores de frete que sejam cobrados a maior em relação ao valor que esteja cadastrado na Plataforma Criativa Hub, uma vez que a responsabilidade pela cotação e apresentação dos valores dos fretes é de responsabilidade exclusiva do prestador do respectivo serviço;
- n) O CONTRATANTE cede, de forma gratuita e não exclusiva, à CONTRATADA, os direitos sobre suas marcas, nomes e denominações empresariais, nome fantasia e de produtos, durante a vigência deste instrumento, para fins de divulgação da Plataforma Criativa Hub, bem como direcionamento de potenciais clientes para a sua loja virtual;
- o) O CONTRATANTE declara de forma expressa que todas as suas marcas, nomes e denominações empresariais, nome fantasia e de produtos, não violam propriedade intelectual de terceiros;
- p) Todos os dados dos clientes que acessem a Plataforma Criativa Hub serão de propriedade da CONTRATADA, devendo esta apenas repassar os dados suficientes para a efetivação da venda, como nome, telefone, endereço de e-mail, CPF e endereço de entrega;
- q) O CONTRATANTE não poderá ofertar os mesmos bens e serviços anunciados através da Plataforma Criativa Hub por preços superiores aos praticados pelo CONTRATANTE em outros canais de venda podendo utilizar ida CONTRATANTE, bastando para tanto que informar que se tratam de imagens da CONTRATANTE, sempre que .

CLÁUSULA TERCEIRA – DA REMUNERAÇÃO

Pelos serviços ora contratados o CONTRATANTE pagará à CONTRATADA (i) o valor mensal recorrente e (ii) Comissão sobre as vendas realizadas através da plataforma Criativa Hub, que será retido no momento da efetivação da venda (“Comissão”).

Parágrafo primeiro: O valor da mensalidade e o percentual da Comissão serão pagos pelo CONTRATANTE de acordo com o Plano de serviços escolhido, conforme definição da Tabela de Preços acessível no link <<inserir link>>.

Os valores dos Planos poderão ser alterado, a critério da CONTRATADA, mediante comunicação ao CONTRATANTE com antecedência de 30 (trinta) dias.

Parágrafo segundo: Nos valores previstos nesta cláusula estão inclusos os custos referentes ao uso do *gateway* de pagamentos.

Parágrafo terceiro: A CONTRATANTE autoriza expressamente à CONTRATADA a efetuar a retenção da Comissão prevista nesta cláusula em todas as vendas realizadas por esta através da Plataforma Criativa Hub.

Parágrafo quarto: A Comissão será devida, mesmo em caso de desfazimento da venda, quando esta se der por culpa da CONTRATANTE, ressalvada a hipótese de cancelamento por arrependimento do consumidor.

Parágrafo quinto: A CONTRATADA deverá, mensalmente, enviar à CONTRATANTE através de mensagem eletrônica, nota fiscal de serviços referentes às Comissões retidas no mês anterior.

Parágrafo sexto: O vencimento da Mensalidade prevista nesta cláusula se dará no último dia de cada mês, e o pagamento devido deverá ser realizado no dia 10 (dez) do mês subsequente ao vencimento.

CLÁUSULA QUARTA – DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO CONTRATANTE

Todo o produto ou serviço fornecido pela CONTRATANTE através da Plataforma Criativa Hub é de responsabilidade exclusiva do CONTRATANTE, que deverá:

- a) informar clara e previamente o cliente dos valores dos produtos e serviços;
- b) informar clara e previamente o cliente dos prazos de entrega;
- c) responsabilizar-se diretamente por qualquer prejuízo causado ao cliente em decorrência de falha no produto ou serviço;
- d) Obter todas as licenças necessárias para o exercício das atividades que serão divulgadas através da Plataforma Criativa Hub, em todos os órgãos exigidos pela legislação;
- e) Emitir a regular Nota Fiscal de venda ou prestação de serviços, ofertados através da Plataforma Criativa Hub, recolhendo os tributos devidas na forma da legislação em vigor, salvo quando expressamente dispensado pela legislação em vigor;
- f) Cumprir integralmente as normas dos Correios para a remessa dos produtos vendidos, como declaração de conteúdo, de valor quando por este exigido;

- g) Ofertar, através da loja virtual criada na Plataforma Criativa Hub apenas produtos e serviços que possam ser licitamente ofertados, na forma da legislação em vigor.

Parágrafo Primeiro: É proibido ao CONTRATANTE:

- a) Interferir em negociações e vendas de outros lojistas da Plataforma Criativa Hub;
- b) Praticar qualquer espécie de ato ilegal através da Plataforma Criativa Hub;
- c) Ofertar produto ou serviço que não tenha condições de entregar e serviços que não tenha condições de prestar;
- d) Efetuar a venda de produtos ou serviços ilícitos, ou que dependa de autorização especial sem obtê-la;
- e) Efetuar venda de produtos a menores de 18 (dezoito) anos, quando houver restrição legal para tal venda.

Parágrafo Segundo: Caso seja verificado que o CONTRATANTE tenha descumprido as obrigações previstas neste instrumento, o mesmo será notificado para que em 24 (vinte e quatro) horas corrija sua conduta, ou retire a publicação ilegal de sua loja virtual. Caso não seja atendida no referido prazo, a CONTRATADA fica autorizada a suspender a divulgação da loja virtual do CONTRATANTE, sem prejuízo da rescisão contratual e das indenizações por perdas e danos e lucros cessantes.

CLÁUSULA QUINTA - DA VIGÊNCIA E TÉRMINO DO CONTRATO

O presente instrumento terá vigência por prazo indeterminado.

CLÁUSULA SEXTA – RESCISÃO/RESILIÇÃO

Em todas as hipóteses, independentemente do tipo dos serviços contratados, o presente Contrato será automaticamente rescindido, independentemente de qualquer notificação ou interpelação e sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, na ocorrência de qualquer dos seguintes eventos:

- a) se quaisquer das Partes deixar de cumprir quaisquer das cláusulas ou condições ora pactuadas, ocasião em que será lícito à CONTRATADA interromper a prestação de serviços; ou
- b) por motivo de caso fortuito ou força maior; ou

- c) em caso de falência, recuperação judicial, insolvência ou liquidação de qualquer das Partes ou ainda se houver cisão, dissolução ou alteração contratual das partes, de forma a prejudicar a sua capacidade técnica; ou
- d) no caso de inadimplência dos valores devidos na forma da cláusula terceira.

Parágrafo Primeiro: O presente contrato poderá ser rescindido/resilido imotivadamente por quaisquer das partes, mediante comunicação simples, por escrito (*e-mail* cadastrado pelo CONTRATANTE), de uma a outra parte, com 30 (trinta) dias de antecedência, período no qual as obrigações recíprocas permanecerão vigentes.

Parágrafo Segundo: Caso a rescisão prevista no parágrafo primeiro ocorra antes de três meses de vigência do presente contrato, o CONTRATANTE deverá arcar com o valor de três mensalidades previstas na alínea 'a' da cláusula terceira.

Parágrafo Terceiro: O término da vigência do contrato não ilide a obrigatoriedade e executoriedade das obrigações que, em razão da natureza com que se revestem, sobrevivem a esta contratação, especialmente o disposto sobre confidencialidade, responsabilidade civil, e responsabilidades das partes.

CLÁUSULA SÉTIMA - DA PROPRIEDADE DO SOFTWARE

Em razão do acesso decorrente deste contrato, o CONTRATANTE não poderá utilizar, reproduzir, permitir que o mesmo seja reproduzido, ou comercializar em conjunto ou isoladamente todos e quaisquer componentes do programa de computador em que está instalada a Plataforma Criativa Hub.

Parágrafo Único: Caso o CONTRATANTE descumpra o previsto no parágrafo primeiro desta cláusula, ficará o mesmo sujeito à legislação civil e criminal acerca da utilização indevida de programas de computadores, na forma da Lei 9.609/96, sem prejuízo da responsabilidade por perdas e danos causados à CONTRATADA em decorrência do uso indevido do *software*.

CLÁUSULA OITAVA - INDENIZAÇÃO

A CONTRATANTE deverá indenizar a CONTRATADA por todos os prejuízos, de qualquer natureza, aí incluídos, mas não limitados aos danos materiais, danos morais, lucros cessantes e qualquer outro que vier a causar à esta, ou a terceiros em razão do uso da Plataforma Criativa Hub.

Parágrafo Único: No caso de a CONTRATANTE venha causar prejuízos a qualquer cliente ou a terceiros e na hipótese da CONTRATADA vir a ser demandada em juízo por dano ocasionado pela CONTRATANTE, ser-lhe-á lícito alegar sua ilegitimidade passiva, nomeá-lo à autoria, denunciá-lo à lide

etc., enfim, praticar todos os atos necessários para exercer seu direito de regresso, servindo o presente instrumento como título executivo extrajudicial de todos e quaisquer valores eventualmente despendidos pela CONTRATADA para fazer frente a indenizações, despesas judiciais e todas as que dela advenham, sendo que estes deverão ser atualizados na forma da lei.

CLÁUSULA NONA - DA CONFIDENCIALIDADE

As partes obrigam-se a manter as condições de sigilo absoluto sobre quaisquer dados, materiais, informações, procedimentos, documentos, especificações técnicas ou comerciais, inovações e aperfeiçoamentos que venham a ter acesso, ou que venham a lhes ser confiados em razão deste contrato, sendo estes do interesse das partes contratantes ou de terceiros, não podendo, sob pretexto algum, divulgar, aplicar, revelar, reproduzir, utilizar ou dar conhecimento a terceiros estranhos a esta contratação, sob as penas da lei civil, penal e legislação específicas de proteção ao direito de autor de programa de computador e propriedade intelectual.

Parágrafo Único: Não se incluem nas responsabilidades de confidencialidade as informações que as partes puderem ter acesso por meio de outras fontes sem a responsabilidade de sigilo, as informações que já conheciam antes do evento da presente contratação, bem como, não será exigível o compromisso de confidencialidade sempre que uma das partes ou terceiro devidamente autorizado, venha a dar publicidade àquelas informações.

CLÁUSULA DÉCIMA – INDEPENDÊNCIA DAS PARTES

As Partes têm ciência e concordam que os empregados, dirigentes, prepostos, subcontratados ou sócios de ambas as Partes não têm nenhum vínculo empregatício com a outra, exercendo suas atividades com autonomia e independência, sendo cada Parte a única responsável pelo recolhimento dos encargos trabalhistas, previdenciários, securitários, fiscais e comerciais que recaírem sobre seus próprios empregados.

Parágrafo Primeiro: Para todos os fins do presente instrumento ambas as Partes serão consideradas independentes e sem nenhum vínculo de forma que não serão consideradas como representantes ou preposta uma da outra. As Partes têm e terão entre si, em decorrência deste contrato e durante o seu prazo, uma relação exclusivamente contratual, não havendo qualquer cláusula deste instrumento a ser interpretada no sentido de configurar qualquer tipo de sociedade, associação ou joint-venture entre as Partes, não podendo nenhuma das Partes se obrigar em nome da outra, assumir ou estabelecer qualquer obrigação, declaração ou garantia, verbal ou escrita, em nome da outra, tampouco conduzir seus negócios ou usar o nome comercial

da outra em qualquer forma de anúncio ou publicações a não ser com o consentimento prévio, por escrito, da outra Parte.

Parágrafo Segundo: Toda e qualquer atividade desenvolvida pelo CONTRATANTE relacionada ou em decorrência do presente contrato será de sua inteira responsabilidade, respondendo individualmente perante os Poderes Públicos e quaisquer terceiros, por todas as Obrigações Cíveis, Administrativas, Penais, Trabalhistas, Previdenciárias, Sociais ou Tributárias que assumir.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA NOTIFICAÇÕES

Todas e quaisquer comunicações relativas ao presente instrumento apenas surtirão seus efeitos se realizadas por escrito, por meio de correio eletrônico a, devendo ser encaminhada para:

- a. CONTRATADA: **manaus@impacthub.net**
- b. CONTRATANTE: endereço eletrônico indicado pelo CONTRATANTE no cadastro eletrônico submetido no site "www.criativahub.com.br".

Parágrafo único: Será considerada enviada a comunicação quando remetida para o endereço eletrônico previsto nesta cláusula, cabendo às Partes comunicar a outra em caso de alteração dos mesmos. Não havendo comprovante de recebimento da mensagem, esta será considerada entregue 3 (três) dias úteis após a remessa.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - RESULTADOS ECONÔMICOS

A Plataforma Criativa Hub, ora contratada tem por objetivo ampliar a possibilidade dos seus usuários nas suas vendas, não sendo garantido ou prometido a esta o alcance de nenhum resultado econômico ou empresarial em seus respectivos negócios presentes ou futuros, a partir do simples uso da Plataforma.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

- a) Os custos de acesso à *Internet*, correrão inteiramente por conta do CONTRATANTE.
- b) O CONTRATANTE receberá uma senha e um *username* para efetuar o *login* no *site* da CONTRATADA, independentemente do serviço por ele contratado, obrigando-se a mantê-lo em sigilo. É recomendável que a CONTRATANTE efetue a alteração de sua senha no primeiro acesso à Plataforma.

c) O CONTRATANTE afirma ter conhecimento suficientemente todas as funcionalidades do serviço oferecido por ele contratadas.

d) A CONTRATADA reserva o seu Direito de, a seu exclusivo critério, desenvolver novas funcionalidades para a *plataforma*, as quais poderão ser agregadas ao CONTRATANTE. Neste caso fica a critério da CONTRATADA efetuar cobranças adicionais pelas melhorias implementadas, cabendo ao CONTRATANTE optar ou não por contratá-las.

e) Na hipótese de ser o CONTRATANTE pessoa jurídica, caberá tão somente a este autorizar seus representantes a fornecer a seus empregados, representantes e prepostos o acesso ao seu ambiente no *site* da CONTRATADA.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - DECLARAÇÕES

O CONTRATANTE declara, sob as penas da lei, ser maior de idade e plenamente capaz para celebrar todos os atos da vida civil, nos termos da Lei n.º 10.406 de 10 de janeiro de 2002, quando pessoa física. Na hipótese do CONTRATANTE ser pessoa jurídica, seu representante declara estar devidamente autorizado a celebrar contratos em nome desta, assim como fornecer os dados da respectiva pessoa jurídica, conforme solicitação da CONTRATADA.

Parágrafo único: O CONTRATANTE assume toda e qualquer responsabilidade pela veracidade das informações fornecidas à CONTRATADA, e declara expressamente ter 18 (dezoito) anos de idade no mínimo caso seja pessoa física ou, sendo pessoa jurídica, além da referida idade declara ter poderes para firmar contratos em nome da CONTRATANTE.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - FORO - Para dirimir quaisquer questões oriundas deste contrato ou das prestações de serviços nele contratadas, fica eleito o Foro da Comarca de Manaus, do Estado do Amazonas, com renúncia de quaisquer outros, por mais privilegiados que sejam.

Justas e contratadas, o CONTRATANTE e a CONTRATADA celebram o presente Contrato assinado eletronicamente, nos termos previstos na MP nº 2.200/2001.

Justas e contratadas, o CONTRATANTE e a CONTRATADA celebram o presente contratado de forma eletrônica, mediante o expresse aceite integral de suas cláusulas por parte do CONTRATANTE no site www.criativahub.com.br